Algemene voorwaarden Stermoo - 1 oktober 2017

Bestellen

U kunt onze producten kopen via de webshop op de website: www.stermoo.nl. Kies eerst het product dat u wilt kopen en maak een keuze uit eventuele opties. Als u uw keuze heeft gemaakt kunt u op “verzenden” klikken, u ontvangt dan binnen vierentwintig uur een bevestiging per mail. U kunt doorgaan met winkelen om meerdere producten te bestellen. Het is mogelijk om het bedrag van uw totale bestelling (inclusief verzendkosten) voor uzelf handmatig te berekenen.

In de bevestigingsmail is ook het rekeningnummer te vinden waarna u het verschuldigde bedrag dient over te maken. Uw bestelling wordt in behandeling genomen, zodra uw betaling is voltooid.

Levering

Uw bestelling wordt in behandeling genomen zodra uw betaling is ontvangen.

Na betaling zal uw bestelling binnen maximaal 5 werkdagen worden verzonden, tenzij anders vermeld op de site. De producten worden per brievenpost verzonden via Post NL. Voor adressen buiten Nederland worden extra verzendkosten gevraagd. De verzendtijd is maximaal 15 werkdagen.

Directe bankoverschrijving

Momenteel is het alleen mogelijk om via bankoverschrijving te betalen. Het bankrekeningnummer van Stermoo ontvangt u per mail, nadat u de bestelling heeft geplaatst. Zodra wij uw betaling hebben ontvangen zullen wij uw bestelling in behandeling nemen.

Retourneren

Retourneren van uw bestelling is mogelijk naar aanleiding van: Wet Verkoop op Afstand.

U heeft 14 dagen bedenktijd op alle artikelen die u via onze webshop besteld. Voorwaarde hieraan is dat het artikel nog ongebruikt in de originele verpakking zit. Indien u een artikelen binnen de bedenktijd wilt retourneren volgt u de volgende stappen:
Stuur een e-mail via ons contact formulier zodat wij uw zending verwachten. LET OP: Vermeld in het onderwerp van uw e-mail het ordernummer of het factuurnummer dat in de mail staat vermeld. Verpak de artikelen dusdanig dat beschadiging wordt vermeden. Adresseer de artikelen aan het retouradres dat u per mail van Stermoo heeft ontvangen.

Garantietermijn

Op al onze artikelen bieden wij 6 maanden beperkte garantie (tenzij anders vermeld). Is het artikelen zonder uw toedoen defect geraakt, neem dan zo spoedig mogelijk contact met ons op.

Algemene voorwaarden Stermoo - 1 oktober 2017 versie 1.1

Algemene voorwaarden

1. Toepasselijkheid
1.1 Op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van Stermoo zijn bij uitsluiting van eventuele andere algemene voorwaarden deze Algemene Verkoopvoorwaarden (hierna: Voorwaarden) van toepassing.

1.2 Het accepteren van een aanbieding dan wel het doen van een bestelling houdt in dat u de toepasselijkheid van deze Voorwaarden aanvaardt.

1.3 Van het in deze Voorwaarden bepaalde kan slechts schriftelijk worden afgeweken, in welk geval de overige bepalingen onverkort van kracht blijven.

1.4 Alle rechten en aanspraken, zoals in deze Voorwaarden en in eventuele nadere overeenkomsten ten behoeve van Stermoo worden bedongen, worden evenzeer bedongen ten behoeve van door Stermoo ingeschakelde tussenpersonen en andere derden.

2. Het aanbod
2.1 Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.

2.2 Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken. Als de ondernemer gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten en/of diensten. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden de ondernemer niet.

2.3 Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder:
De prijs inclusief belastingen;
De eventuele kosten van aflevering;
De wijze waarop de overeenkomst tot stand zal komen en welke handelingen daarvoor nodig zijn;
Het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingsrecht;
De wijze van betaling, aflevering en uitvoering van de overeenkomst;
De termijn voor aanvaarding van het aanbod, dan wel de termijn waarbinnen de ondernemer de prijs garandeert;
De hoogte van het tarief voor communicatie op afstand indien de kosten van het gebruik van de techniek voor communicatie op afstand worden berekend op een andere grondslag dan het reguliere basistarief voor het gebruikte communicatiemiddel;
Of de overeenkomst na de totstandkoming wordt gearchiveerd, en zo ja op welke wijze deze voor de consument te raadplegen is;
De manier waarop de consument, voor het sluiten van de overeenkomst, de door hem in het kader van de overeenkomst verstrekte gegevens kan controleren en indien gewenst herstellen;

3. Overeenkomst
3.1 Een overeenkomst komt slechts tot stand na acceptatie van uw bestelling door Stermoo. Stermoo is gerechtigd bestellingen te weigeren dan wel bepaalde voorwaarden aan de levering te verbinden, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald. Indien een bestelling niet wordt geaccepteerd, deelt Stermoo dit mee binnen tien (10) werkdagen na ontvangst van de bestelling.

4. Prijzen/Aanbiedingen
4.1 Alle aanbiedingen van Stermoo zijn vrijblijvend en Stermoo behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de prijzen te wijzigen, in het bijzonder wanneer dat op grond van (wettelijke) voorschriften noodzakelijk is.

4.2 Alle prijzen zijn vermeld in euro's inclusief btw en exclusief verzendkosten.

5. Retourzendingen
5.1 Alle artikelen kunt u binnen 14 dagen na ontvangst zondermeer retourneren waarna u uw geld terugkrijgt. Hierbij geldt echter nadrukkelijk dat de verzegeling/verpakking van de artikelen niet verbroken mag zijn en de artikelen in ongeschonden staat bij Stermoo worden afgeleverd. Dit conform de Wet Verkoop op Afstand. Indien dit aspect niet in acht wordt genomen kan Stermoo de artikelen helaas niet terugnemen en de betaling niet ongedaan maken.

5.2 U bent verplicht te controleren of de bij u thuisbezorgde artikelen voldoen aan de bestelling. Indien dit niet het geval is dan kunt u dit binnen drie (3) werkdagen melden per e-mail aan Stermoo onder vermelding van het ordernummer in het onderwerp van uw e-mail, en een duidelijke uiteenzetting waarom het artikel niet voldoet. Stermoo zal het artikel vervangen of uw betaling ongedaan maken indien is aangetoond dat u het artikel niet accepteert op gegronde redenen.

5.3 In het uitzonderlijke geval dat een artikel wordt toegezonden dat niet voldoet aan de bestelling dan behoudt Stermoo zich het recht voor het artikel te vervangen door een nieuw exemplaar of het betaalde bedrag te retourneren. Stermoo neemt in dit geval de retour verzendkosten voor haar rekening.
5.4 Indien u iets terugstuurt, volg dan deze stappen:
Stuur een e-mail via ons contact formulier zodat wij uw zending verwachten. LET OP:
Vermeld in het onderwerp van uw e-mail het ordernummer of het factuurnummer dat u via e-mail hebt ontvangen.
Verpak de artikelen dusdanig dat beschadiging wordt vermeden.
Adresseer de artikelen aan het retouradres dat u per mail van Stermoo ontvangen heeft.

6. Betalingen
6.1 Betaling dient te geschieden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum indien het leveringen binnen Nederland betreft, en binnen eenentwintig (21) dagen na factuurdatum indien het leveringen buiten Nederland betreft, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

6.2 Indien u met enige betaling in gebreke bent, is Stermoo gerechtigd (de uitvoering van) de betreffende overeenkomst en daarmee samenhangende overeenkomsten op te schorten, dan wel te ontbinden.

6.3 Indien de prijzen voor de aangeboden producten en diensten stijgen in de periode tussen de bestelling en de uitvoering daarvan, bent u gerechtigd de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden binnen tien (10) dagen na mededeling van de prijsverhoging door Stermoo.

7. Conformiteit
7.1 De ondernemer staat ervoor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.

8. Levering
8.1 De door Stermoo opgegeven levertijden zijn slechts indicatief. Overschrijding van enige leveringstermijn geeft u geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht uw bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden, tenzij de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat van u redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat u de overeenkomst in stand laat. U bent in dat geval gerechtigd de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden voor zover dat noodzakelijk is.

8.2 De levertijd van vijf (5) werkdagen gaat pas in op het moment dat de betaling door Stermoo ontvangen is.

9. Eigendomsvoorbehoud
9.1 De eigendom van geleverde producten gaat pas over, indien u al hetgeen u op grond van enige overeenkomst aan Stermoo verschuldigd bent, heeft voldaan. Het risico ter zake van de producten gaat reeds op het moment van de aflevering op u over.

10. Reclames en aansprakelijkheid
10.1 U heeft de verplichting om bij aflevering te onderzoeken of de producten aan de overeenkomst beantwoorden. Indien dit niet het geval is, dient u Stermoo daarvan zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen drie (3) werkdagen na de aflevering, althans nadat constatering redelijkerwijze mogelijk was, schriftelijk en gemotiveerd kennis te geven.

10.2 Indien is aangetoond dat de producten niet aan de overeenkomst beantwoorden, kan de Klant kiezen of Stermoo de desbetreffende producten tegen retournering daarvan vervangt door nieuwe producten dan wel de factuurwaarde daarvan restitueert.

10.3 Indien u een product om welke reden dan ook niet wenst af te nemen, heeft u het recht het product binnen veertien (14) dagen na aflevering aan Stermoo te retourneren. Retourzendingen worden in dit geval slechts geaccepteerd indien het product en de originele verpakking onbeschadigd zijn, waarbij tevens geldt dat de kosten voor retourzendingen voor uw rekening komen.

11. Elektronische communicatie en bewijs

11.1 Voor misverstaan, verminkingen, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van gegevens en berichten ten gevolge van het gebruik van Internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen Klant en Stermoo (dan wel door Klant ingeschakelde derden), is Stermoo niet aansprakelijk, tenzij sprake mocht zijn van opzet of grove schuld aan de zijde van Stermoo.

11.2 De administratie van Stermoo geldt als volledig bewijs van het bestaan, de inhoud en de uitvoering van de overeenkomst met de Klant in een eventuele gerechtelijke procedure, tot op tegenbewijs door de partij, die zich beroept op het feit dat het bewijs niet betrouwbaar is.

12. Overmacht

12.1 Onverminderd de overige aan haar toekomende rechten, heeft Stermoo in geval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van uw bestelling op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks door u dit schriftelijk mee te delen en zulks zonder dat Stermoo gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

12.2 Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming welke niet aan Stermoo kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan haar schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

13. Diversen

13.1 Indien één of meer van de bepalingen van deze Voorwaarden of enige andere overeenkomst met Stermoo in strijd mochten zijn met enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door Stermoo vast te stellen nieuwe rechtens toelaatbare vergelijkbare bepaling.

13.2 Stermoo is bevoegd om bij de uitvoering van uw bestelling(en) gebruik te maken van derden.

14. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

14.1 Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn, alsmede op deze Voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

14.2 Alle geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Nederland.